

FAQ's (Часто Заданные Вопросы)

Как войти в контакт с HomeLinkHelp? Я не могу установить счёт или заставить HomeLink работать.

Хотя мы не имеем способности обеспечить общую техническую поддержку домашним компьютерам, мы были бы довольны помочь вам с вопросами HomeLink. Пожалуйста войдите в контакт с HomeLinkHelp (Heidi Hayes) по телефону (916) 771-6818 или через электронную почту HomeLinkHelp@rjuhsd.us. Когда вы входите в контакт с нами, пожалуйста включите ваше имя; имя вашего ребенка, школу, и класс; и ваш дневной телефонный номер в вашем сообщении..

Вирусы и изделие шпиона (spyware) могут причинить существенное вмешательство с HomeLink. Пожалуйста убедитесь, что вирусная защита вашего компьютера современна и вычищайте изделие шпиона с вашего компьютера часто. Spybot <http://www.safer-networking.org/en/download/index.html> и Ad-Aware <http://www.lavasoftusa.com/software/adaware/> имеют бесплатные инструменты удаления изделия шпиона. Больше подсказок при поиске неисправностей браузера доступно на этой странице: <http://rosevillehsd.net>.

Microsoft Internet Explorer работающий на PC(персональный компьютер) на основе Windows - единственное программное обеспечение которое обеспечит точную студенческую информацию по интернету. Хотя некоторые другие браузеры кажется работают, некоторые особенности могут работать несовершенно, давая неточную информацию. Также, HomeLink будет работать только на PC с программой Windows, не на Макинтоше.

Я потерял мой кодекс проверки.

Чтобы защищать студенческую секретность, избегая риска человека не уполномоченного родителями создающим счёт, мы не можем дать кодексы проверки замены по телефону или через электронную почту. Если вы оставляете сообщение через телефон или электронную почту в HomeLinkHelp (см. выше), кодекс проверки замены будет отправлен на ваш домашний адрес.

Я забыл мой пароль.

Надмите на связь *Забыл Ваш Пароль?* в правом углу внизу на экране в <http://rosevillehsd.net>. Ваш пароль будут автоматически отпрвлен на адрес электронной почты, который вы использовали при создании счёта.

Я имею больше чем одного ребенка, посещающего школы района. Я должен буду загружаться в HomeLink отдельно для каждого из моих детей?

Вы будете должны пройти процесс установки счёта для каждого ребенка, но HomeLink тогда группирует всех ваших детей в единственный счёт где легко переключать назад и вперед между детьми. Это будет работать, даже если ваши дети посещают различные школы в пределах Roseville Joint Union High School District (Adelante, Granite Bay, Independence, Oakmont, Roseville, Success, и Woodcreek).

Я должен устанавливать новый счёт каждый год?

Нет. Если ваши дети не уходили из района и затем не перерегистрировались, один счёт будет работать в течение всех четырех лет средней школы.

Мы переселились, и мой телефонный номер и адрес изменились.

Если что – то из вашей информации, пожалуйста войдите в контакт с школой, которая модернизирует базу данных так, чтобы вы могли установить счёт HomeLink.

Насколько современная информация в HomeLink?

Данные, которые вы видите - в режиме реального времени. Как только данные отправлены по почте к базе данных, вы можете видеть их. Для данных посещаемости, вы можете ожидать, что преподаватели возьмут ведомость и отправят по почте данные к концу периода класса. Преподаватели модернизируют домашнюю работу и оценки периодически как необходимо, но маловероятно что родители видели бы результаты домашней работы предыдущего вечера на следующий день, потому что оценка студенческой работы занимает время, и преподаватели имеют многократные обязанности, включая планирование уроков, помощь студентам после школы, работа со студентами во внеучебных действиях типа драмы, и тренировки спортивных команд - в дополнение к времени проведенному преподавая многократные занятия каждый день.

Мы не имеем компьютера дома, и я хотел бы доступ к HomeLink.

HomeLink будет работать на любом компьютере с Интернетом, управляемом Windows. Вы можете получить доступ к студенческой информации с работы, от компьютеров в общих областях больших комплексов квартир, и от компьютеров в общественных библиотеках. Кроме того, если вы живете в центральном Roseville, вы - близко к Центру Науки и Доступа Технологии, который позволяет резидентам области использовать компьютеры бесплатно. Они расположены на 105 Lincoln Street, и открыты с 3:00 до 6:00 вечера в будние дни, и с 1:00 до 6:00 вечера в субботу [(916) 782-3202]. Центр Науки и Доступа Технологии - также большой ресурс для студентов без компьютеров, которые должны сделать домашнюю работу.

У меня есть вопрос насчёт заданого задания.

Пожалуйста спросите вашего ребенка задании, затем если вы все еще имеете вопрос, преподаватель может обеспечить дальнейшую информацию. Вы увидите адрес электронной почты преподавателя около начало страницы которая имеет информацию об оценках. Вы можете также войти в контакт с преподавателями по телефону. Пожалуйста войдите в контакт с офисом вашей школы для телефонных номеров преподавателя и их расширений.

Я только видел посещаемость моего ребенка, и понял что я должен был извинить отсутствие.

Пожалуйста дайте вашему ребенку записку, чтоб отнести в школу, или войдите в контакт с офисом посещаемости вашей школы по телефону.

Я не хочу чтобы Тётя Маша моего ребенка имела доступ к этой информации, но она внесена в список как чрезвычайный контакт.

Если вы не дали нам адрес электронной почты, который был введен в нашу базу данных, не возможно установить счёт без кодекса проверки, а кодекс только посылают на адрес, который мы внесли в список как домашний адрес вашего ребенка. Если родители и студенты не разделяют кодекс проверки с другими людьми, никакие другие люди не могут установить счёт, даже если они - чрезвычайные контакты, если их адреса электронной почты не были введены в нашу базу данных. С другой стороны, также возможно, что ваш ребенок имеет бабушку, которая является положительным влиянием, и вы хотите дать ее доступ. Посылка бабушке кодекс проверки и студенческий ID позволили бы ей установить счет, если она была внесена в список как чрезвычайный контакт. Если родители разведённые, родитель с домашним адресом ребенка получит информацию и может разделить это с родителем, проживающим в различном адресе. Отчим/мачеха также могут иметь собственные счета. **Обязанность родителя(ей), живущего на домашним адресе ребенка решить кто должен иметь счета и распределять кодекс проверки и студенческий ID только тем людям.**