

Preguntas Sobre el Uso de HomeLink

¿Cómo me comunico con HomeLink si tengo problemas inscribiendome o trabajando con el servicio?

Llame a HomeLinkHelp (Heidi Hayes) a (916) 771-6818 o por e-mail a HomeLinkHelp@rjuhsd.us Deje su nombre; nombre de su estudiante; escuela, año escolar y numero de teléfono (horas de 8 A.M. a 5 P.M.) en su mensaje.

Viruses y equipo de espionaje pueden causar interferencia con HomeLink. Asegúrese e inspeccione regularmente que su computadora esté libre de estas dos interferencias antes de empezar con el programa de HomeLink. Spoybot <http://www.safer-networking.org/en/download/index.html> y Ad-Aware <http://www.lavaasoftusa.com/software/adaware/> son dos agencias que pueden asistirles con productos para eliminar viruses y espionaje. Para mas detalles sobre esto vaya al website: <http://rosevillehsd.net>.

Microsoft Internet Explorer con Windows PC es el único software que le dará información precisa sobre su estudiante. HomeLink solamente trabaja en PC con Windows y no con Macintosh.

Perdí el código de verificación

Para proteger su privacidad no podemos darles su numero de verificación por teléfono o por e-mail. Deje un mensaje telefónico o por e-mail a HomeLink. Recibirá por correo su número de verificación a su residencia.

Se me olvido mi “password”

Click en el link Forgot Your Password? en la esquina, a la derecha de la computadora en el website <http://rosevillehsd.net>. Su “password” (contraseña) será enviada al e-mail que Ud. usó al crear su cuenta en HomeLink.

Tengo mas de un estudiante en el distrito escolar, ¿tendré que entrar y salir de HomeLink para cada uno?

Para cada niño tendrá que entrar a “account setup” por “Homelink”. Este sistema los pondrá todos juntos en una cuenta donde será más fácil para Ud. ir y conseguirlos. Aunque sus otros hijos estén en otras escuelas de Roseville Joint Union High School (Adelante, Granite Bay, Independence, Oakmont, Roseville, y Woodcreek) este sistema le permitirá conseguir acceso a la información que desea.

¿Hay que hacer una nueva cuenta cada año?

No, pero si su hijo(a) se cambia a otro distrito escolar y regresa al nuestro, habrá que crear una cuenta nueva.

Nos mudamos y el numero de teléfono y dirección ha cambiado.

Démos una llamada con el cambio de información y haremos los cambios en su cuenta de HomeLink.

¿ Que tan reciente es la información en HomeLink?

Tan pronto se tiene la información, inmediatamente se pone en HomeLink. Para información sobre ausencia escolar hay que esperar hasta que se finalicé la clase de ese periodo para poder ponerlo en HomeLink. Con relación a tareas o calificaciones, los maestros los harán periódicamente cuando sea necesario. Por ejemplo, los resultados de un examen o composición los resultados tardan debido al tiempo necesario para corregirlos.

No tengo una computadora, ¿como consigo acceso a HomeLink?

HomeLink trabaja con cualquier computadora que tenga Windows y esté conectada al Internet. Puede conseguir la información que necesite si Ud. este en su trabajo o utilizando la biblioteca publica. Si vive en el centro de Roseville y cerca del Science & Technology Access Center, puede usar las computadoras allí, gratis. La dirección del centro es 105 Calle Lincoln, y están abiertos desde las 3:00 P.M. hasta las 6:00 P.M. de la semana. Los sábados las horas son de 1:00 P.M. hasta 6:00 P.M. (916) 782-3202.

Tengo preguntas sobre una tarea.

Primero pregúntele a su estudiante sobre la tarea y si después tiene preguntas la maestra le podrá dar mas información. Podrá conseguir el e-mail del maestro localizado en la sección donde se encuentran las calificaciones de su estudiante. También puede llamar directamente al maestro o a la escuela.

¿Cómo corrijo un error en las ausencias de mi estudiante?

Envíe un mensaje escrito a través de su estudiante a la escuela o llame a la oficina escolar.

No deseo que toda la familia tenga acceso a esta información, pero esta en la lista de emergencia.

Los familiares que Ud. no desea que tengan acceso a HomeLink no podrán tenerlo sin el código de verificación. Es su decisión con quien desea compartir esta información para limitar el acceso a HomeLink.